



1265 chemin de la Canardière
 Québec, Qc G1J 2C3

Tél.: 418-525-5959 Fax : 418-525-6976

Mail : ventes@ctoucanada.com Web : www.ctoucanada.com

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RMA

NOM DE LA COMPAGNIE : _____					RMA# : _____	
CONTACT : _____				TEL : _____	FAX : _____	
					DATE : _____	
CODE ITEM	QTY	# FACTURE	DATE FACT.	DESCRIPTION DU PROBLÈME	SERIAL #	
RMA PROCEDURES : <table border="1" data-bbox="1048 1129 2119 1203" style="float: right; margin-top: 10px;"> <tr> <td> *NE PAS ENVOYER DE MANUEL, DE DISQUETTES, DE CÂBLES ET D'ACCESSOIRES (SEULEMENT LES ARTICLES DÉFECTUEUX SAUF S'IL SONT DES RETOURS DE CRÉDIT) </td> </tr> </table>					*NE PAS ENVOYER DE MANUEL, DE DISQUETTES, DE CÂBLES ET D'ACCESSOIRES (SEULEMENT LES ARTICLES DÉFECTUEUX SAUF S'IL SONT DES RETOURS DE CRÉDIT)	
*NE PAS ENVOYER DE MANUEL, DE DISQUETTES, DE CÂBLES ET D'ACCESSOIRES (SEULEMENT LES ARTICLES DÉFECTUEUX SAUF S'IL SONT DES RETOURS DE CRÉDIT)						
1. Veuillez obtenir le numéro de RMA avant de retourner la marchandise 2. Le numéro de RMA est bon pour 2 semaines après la délivrance. 3. Une copie de la facture doit être rattaché. 4, Assurez-vous de mettre le numéro de RMA sur votre étiquette d'expédition prépayée. Sinon l'envoi peu être refusé. 5. Tout retour de marchandise doit être protégé contre les dommages qui peuvent être causés durant l'expédition.						
REÇU PAR LE PERSONEL : _____			RETOUR DE MARCHANDISES REÇU PAR LE CLIENT: _____			
DATE : _____			DATE : _____			